

# Willkommen beim E-Seller Programm

STARTEN SIE DURCH ZUM ERFOLG!



# Inhalt

Das E-Seller Programm	Seite	3
Tarife	Seite	4
Bestellung	Seite	5-6
Kundengewinnung	Seite	7-8
Erfolgskontrolle	Seite	9
Provision	Seite	10
Community und Kontakt	Seite	11

# Das E-Seller Programm: Ihr Weg zum Erfolg

Wir freuen uns sehr, Sie beim E-Seller Programm der E-PLUS GRUPPE zu begrüßen. Mit Ihrer Registrierung haben Sie den ersten Schritt zu Ihrer persönlichen Erfolgsgeschichte getan. Die nächsten Schritte sind ganz einfach: Sie empfehlen ohne jegliche Verpflichtungen und ohne Risiko im privaten und beruflichen Umfeld Produkte der gesamten E-PLUS GRUPPE. Jede einzelne Vermittlung belohnen wir mit barem Geld in Form von Top-Provisionen. Dabei werden Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten und Vorteile unseres E-Seller Programms hilfreich und nützlich sein. Sehen Sie selbst!

## Rundum überzeugend – Ihre Vorteile im Überblick:

- Direkter, einfacher Einstieg in das Online-Geschäft per schlüsselfertiger Website
- Einfache Kundengewinnung durch die Vermarktung unserer attraktiven Tarife und Handys
- Für Ihre Kunden rund um die Uhr erreichbar über Ihre persönliche Website
- Sie verkaufen – wir kümmern uns um alles Weitere wie die Abwicklung der Bestellungen, Website-Pflege etc.
- Sie profitieren bereits ab der ersten Vermittlung von besonders attraktiven Provisionen von bis zu 240€\*
- Wir stellen Ihnen umfangreiche Materialien zur Verkaufsunterstützung zur Verfügung, z.B. praktische Schulungsunterlagen und Notizzettel
- Bleiben Sie immer up to date über Auftragslage, Erfolge und Ihre Provisionen: Tagesaktuelle Auswertungen und Statistiken ermöglichen Ihnen eine detaillierte Erfolgskontrolle – auch was Ihre Kundengewinnungsmaßnahmen betrifft





## Ein profitables Geschäft: unsere attraktiven Tarife

Die E-PLUS GRUPPE ist der Herausforderer im deutschen Mobilfunkmarkt: Einfache, auf die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden zugeschnittene Angebote und deutliche Senkung der Minuten- und Datenpreise gehen auf unsere Initiative zurück. Als erster und einziger Netzbetreiber haben wir den Schritt zu einem Mehrmarken-Unternehmen erfolgreich vollzogen. Dazu zählen unter anderem die Marken BASE, AY YILDIZ, myMTVmobile und simyo.

Über diese fairen Tarife und günstigen Angebote freuen sich Ihre Kunden, und für Sie ist es ein Leichtes, diese zu vermitteln. Von Voice- und Datentarifen bis hin zu Prepaid und verschiedenen Optionen steht Ihnen fast die gesamte Produktpalette zur Vermittlung zur Verfügung. So werden Sie zum Kommunikationsspezialisten und Ansprechpartner Nummer 1 in Sachen Mobilfunk, mobiles Internet und Handys.

Ab sofort haben Sie für jeden das passende Angebot parat, denn jeder Mensch telefoniert anders. Die einen ins Festnetz, die anderen kreuz und quer, wieder andere sind SMS-Weltmeister und manche surfen mit dem Handy gern mal durchs Netz. Genau deshalb gibt es jetzt „Mein BASE“. Der erste Handytarif, der sich individuell gestalten lässt. Gute Verdienste kommen so fast von allein!

### **Tipp:**

**Schauen Sie im E-Seller Portal doch mal in die Rubrik „Verkaufsunterstützung“. Hier finden Sie nützliche Schulungsunterlagen und praktische Downloads rund um unsere Tarife.**



# Ohne Umwege: die Bestellung

Für Sie als E-Seller ist die Vermittlung von Tarifen und Handys das A und O Ihres Erfolgs. Daher haben wir großen Wert darauf gelegt, die Auftragsabwicklung so einfach wie möglich zu halten. In wenigen Schritten ist eine Kundenbestellung aufgegeben und Ihre Provision gesichert. Hierzu stehen Ihnen bzw. Ihrem Kunden drei Wege zur Auswahl:

## Bestellmöglichkeit 1: per Webshop

Diese Bestellvariante läuft fast von selbst. Ihre Kunden geben ihre Bestellungen in Ihrem Webshop ein und Sie bekommen die entsprechende Provision. Je mehr Sie „die Werbetrommel rühren“, desto mehr Besucher wird Ihr Webshop haben und von umso mehr Bestellungen profitieren Sie. Mehr zum Thema Werbung und wie wir Sie dabei unterstützen finden Sie ab Seite 7.

## Bestellmöglichkeit 2: per Direkteingabe

Dieser Bestellweg soll Ihnen vor allem dazu dienen, offline vermittelte Kundenaufträge einfach und schnell zu erfassen. Haben Sie zum Beispiel gerade Freunde, Bekannte oder Verwandte als neue Kunden gewonnen, können Sie diese Bestellungen zu einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt gesammelt eingeben und sich so ganz einfach Ihre Provision sichern. Hierbei sind folgende Schritte relevant:

1. Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Passwort bei E-Seller an
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Bestellung eingeben“ aus
3. Wählen Sie die Marke, den Tarif und das Handy aus
4. Geben Sie die Kundendaten ein
5. Senden Sie die Bestellung ab, der Kunde erhält eine E-Mail direkt nach Hause, 3–4 Tage später hält er auch das Welcome Package mit Handy und SIM-Karte in der Hand



### Bestellmöglichkeit 3: per Fax

Alternativ zur Online-Bestellung haben Sie die Möglichkeit, ganz bequem per Fax zu bestellen. Senden Sie uns das Fax-Bestellformular einfach an: 0800-00 01 34 02. Ihre Faxbestellungen werden natürlich auch online im E-Seller Portal in Ihrem persönlichen Konto berücksichtigt und in der Rubrik „Auftragsstatus“ erfasst.

### Bestellmöglichkeit 4: per Hotline

Gern können Sie Ihre Bestellung auch telefonisch unter 0800-00 01 34 08 aufgeben. Selbstverständlich werden Ihre telefonischen Bestellungen auch online im E-Seller Portal in Ihrem persönlichen Konto berücksichtigt und in der Rubrik „Auftragsstatus“ erfasst.

#### ZUR BESTELLUNG WERDEN FOLGENDE KUNDENINFORMATIONEN BENÖTIGT

- VOLLSTÄNDIGE RECHNUNGSANSCHRIFT (OPTIONAL EINE ALTERNATIVE LIEFERADRESSE)
- GÜLTIGER PERSONALAUSWEIS UND BANKVERBINDUNGSDATEN (KEINE KREDITKARTE)
- GÜLTIGE E-MAIL-ADRESSE



# Gezielte Werbung – effektive Kundenansprache

Über das E-Seller Programm haben Sie drei Möglichkeiten der gezielten Kundenansprache. Sehen Sie selbst:

## 1. Empfehlen per E-Mail

Über E-Mail-Empfehlungen können Sie schnell und gezielt einzelnen Kunden passende Tarife oder Handys zum Verkauf anbieten. Auch auf spezielle Kundenanfragen kann man über diese Funktion schnell und einfach reagieren. Weiterhin erhöhen Sie über Ihre Empfehlung die Anzahl potenzieller Kunden in Ihrem persönlichen Webshop. Die E-PLUS GRUPPE stellt Ihnen hierzu eine breite Auswahl an professionellen E-Mail-Vorlagen zur Verfügung.

### Wie verschicke ich eine E-Mail-Empfehlung?

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei E-Seller an
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Produkte empfehlen“ aus
3. Wählen Sie die passende E-Mail-Vorlage je nach Marke aus
4. Bestätigen Sie, dass Sie die Erlaubnis des Empfängers haben, ihm eine E-Mail zu senden
5. Geben Sie Ihren persönlichen Text zur Ansprache des Kunden ein
6. Wählen Sie den gewünschten Tarif und/oder das gewünschte Handy aus
7. Prüfen Sie Ihr Ergebnis, indem Sie auf „Vorschau“ klicken
8. Senden Sie die E-Mail-Empfehlung ab, der Kunde erhält Ihre Nachricht und wird direkt zu Ihrem Webshop weitergeleitet

## 2. Direkt-Werbung mit Werbemitteln

Wir stellen Ihnen als E-Seller jeden Monat ein kostenloses Werbemittel-Paket zur Verfügung. Von Visitenkarten und Aufklebern über Tarifbroschüren bis zu Postern finden Sie hier alle Materialien, die Sie benötigen, um erfolgreich und gezielt neue Kunden zu gewinnen. So sind Sie für alle Einsatzmöglichkeiten von der Flyer-Verteilung in Ihrer Nachbarschaft bis hin zur Promotion auf dem nächsten Stadtfest bestens gerüstet. Die Werbemittel-Bestellung ist kinderleicht in der Rubrik „Verkaufsförderung“ möglich.



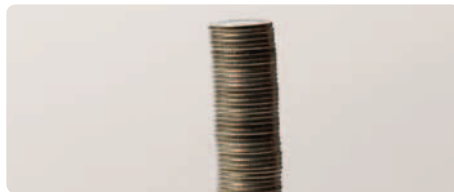
### 3 . Werben per Banner

Mit Bannern können Sie auf Webseiten für Ihren persönlichen Webshop werben, indem Sie einfach eigene Werbebanner auf interessanten und/oder befreundeten Internetseiten platzieren. Über Ihre Banner gelangen interessierte Internetnutzer schnell in Ihren persönlichen Webshop. Sie finden im E-Seller Programm eine große Auswahl attraktiver Werbebanner der E-PLUS GRUPPE, die bei neuen Aktionen und Angeboten laufend auf den neuesten Stand gebracht werden.

### Wie funktioniert Bannerwerbung?

1. Der Endkunde besucht eine Partnerwebsite, z.B. seinen lokalen Sportverein
2. Auf der Website klickt er auf das angezeigte E-Seller Banner
3. Er wird auf den Webshop weitergeleitet
4. Der Kunde bestellt einen Mobilfunkvertrag in Ihrem Webshop





## Da kommt Freude auf: Erfolgskontrolle

Im E-Seller Programm können Sie sich tagesaktuell über alle Aufträge und den Erfolg Ihrer Werbemaßnahmen informieren, denn es werden alle eingegangenen Aufträge umgehend angezeigt. Auch der Bestellstatus lässt sich tagesgenau je Auftrag abrufen. Diese detaillierte Erfolgskontrolle der eingesetzten Werbemittel steigert ein weiteres Mal die Effektivität Ihres Online-Handels.

### Prüfung des Auftragsstatus

1. Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Passwort bei E-Seller an
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Mein Konto“ aus
3. Es wird Ihnen in einer Übersicht der gesamte Auftragsstatus angezeigt
4. Klicken Sie auf Details, um die einzelnen Statusmeldungen je Auftrag zu prüfen

### Werbemittelkontrolle

1. Im Menü „Mein Konto“ unter „Reporting“ erhalten Sie eine Übersicht über alle durchgeführten Kampagnen
2. Auf den jeweiligen Detailseiten können Sie den genauen Erfolg Ihrer Kampagne sehen
3. Wählen Sie den Betrachtungszeitraum über das Menü aus
4. Sie erhalten eine detaillierte Aufstellung des Erfolgs auf Auftragsbasis



# Das haben Sie sich verdient: Ihre Provision

Für jeden einzelnen erfolgreichen Vertragsabschluss winken Ihnen als Teilnehmer am E-Seller Programm attraktive Provisionen, welche Ihnen unmittelbar nach dem Abschluss gutgeschrieben werden. Und zwar bereits ab dem ersten erfolgreich vermittelten Vertrag. So werden Ihre Wünsche vielleicht schon schneller wahr, als Sie dachten. Wie schnell, hängt von Ihrem Einsatz ab. Wir unterstützen Sie dabei tatkräftig und fair. So gibt es zum Beispiel keinen monatlichen Mindestumsatz, den Sie erbringen müssen.

## Wie funktioniert die Provisionsauszahlung genau?

- Sie bzw. Ihr Kunde schicken eine Bestellung online, per Fax oder telefonisch ab
- Innerhalb von ca. 24 Stunden wird der Auftrag in unserem System erfasst und in Ihrer persönlichen Auftragsübersicht ausgewiesen
- Einige Tage später wird der Auftrag an Ihren Kunden verschickt und erhält den Status „ausgeliefert“
- Nach der Produktaktivierung und nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 30 Tagen wird Ihre Provision zur Auszahlung freigegeben. Der Auftrag befindet sich dann im Status „bestätigt“ und die Provision wird Ihnen angezeigt
- Die Auszahlung erfolgt einmal monatlich. Unter dem Menüpunkt „Provisionen“ können Sie eine detaillierte Aufstellung aller erhaltenen Vergütungsauszahlungen einsehen

## Verdienstbeispiel

1 x Mein BASE	à 0,- €	0,- €
1 x Allnet Flat	à 50,- €	50,- €
1 x SMS Allnet Flat	à 10,- €	10,- €
1 x Internet Flat XL	à 20,- €	20,- €
Provision im 1., 2. und 3. Monat**		je 80,- €
Provision gesamt von bis zu*		240,- €
Zzgl. 19 % USt. für Gewerbetreibende		45,60 €
<b>Ihre Gesamtprovision*</b>		<b>285,60 €</b>

\*Der angegebene Betrag versteht sich netto (für Gewerbetreibende gilt zzgl. 19 % MwSt.).

\*\*Die Provision zu unseren Mein BASE Tarifen wird 3 Monate retardierend ausgezahlt, d.h., Sie erhalten den Provisionsgesamtbetrag auf 3 Monate gestaffelt. Der Provisionsbetrag wird im zweiten und dritten Monat ausgezahlt, wenn der Kunde die initial gebuchte Option auch im zweiten und dritten Monat behält. Später hinzugebuchte oder abgewählte Optionen werden nicht vergütet.

**WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN VERGÜTUNGEN UND DIE AKTUELLE PROVISIONSÜBERSICHT  
FINDEN SIE IM E-SELLER PORTAL UNTER WWW.E-SELLER.DE**

## Fragen, austauschen, profitieren: die E-Seller Community

Als E-Seller steht Ihnen rund um die Uhr unser exklusives E-Seller Online-Portal zur Verfügung. Übersichtlich und klar strukturiert finden Sie hier alle Informationen, die Sie rund um Ihr Business als E-Seller benötigen. Schauen Sie zum Beispiel in der Rubrik „Community“ vorbei, tauschen Sie Tipps und Tricks über das E-Seller Programm aus oder profitieren Sie vom Know-how Ihrer E-Seller Kollegen. Sie können durch Ihre Beiträge das Programm verbessern oder neuen Mitgliedern bei ihren ersten Schritten als E-Seller helfen. Natürlich stehen wir Ihnen als Experten im Forum zur Verfügung und helfen bei schwierigen Fragen. Reinschauen lohnt sich!

## Wir sind gerne für Sie da

Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, können Sie sich gerne über unser Kontaktformular auf [www.e-seller.de](http://www.e-seller.de) sowie per E-Mail oder telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Gern beantworten wir Ihre Fragen zu Programm, Produktportfolio oder Provisionen und unterstützen Sie bei Ihren zahlreichen Aktionen. Oder schauen Sie doch auch mal im E-Seller Portal in den FAQs, vielleicht wurde Ihre Frage dort bereits beantwortet.

**Telefon:** 0800-00 01 34 06

**E-Mail:** [e-seller@e-seller.de](mailto:e-seller@e-seller.de)

**Servicezeit:** Mo.–Sa., 9–20 Uhr

